

令和7年度 運輸安全マネジメントに関する取り組みについて

株式会社ジョイフル観光（以下、当社と表記致します）の運輸安全マネジメント及び安全に関する公表情報は以下の通りです。

① 輸送の安全に関する基本方針および安全方針

【基本方針】

株式会社ジョイフル観光は、道路運送法令の「輸送安全マネジメント」に基づき、旅客輸送の安全に関する基本的な方針その他の旅客輸送の安全にかかわる情報を以下のとおり公表し、全社員一丸となって「旅客の安全・安心」に取り組めます。

1. 旅客輸送において安全の確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、社内における旅客輸送の安全の確保に主導的役割を果たします。また、安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分に踏まえつつ社員に対し旅客輸送の安全が最も重要であるという意識を徹底させます。
2. 旅客輸送の安全に関する「計画の策定・実行・チェック・改善」を確実に実行し、安全対策を不断に見直すことにより、全社員が一丸となって業務を遂行するほか、絶えず旅客輸送の安全性の向上に努めます。

【安全方針】

- ・安全はすべてに最優先
- ・法令や規則を遵守
- ・推測に頼らず必ず確認
- ・問題意識を持ち変革に挑戦

② 輸送の安全に関する目標およびその達成状況

【令和7年度・安全目標】

- (1) 人身事故・重大事故・車内事故 すべて「ゼロ」件
- (2) 健康起因による事故 「ゼロ」件
- (3) 業務中の運転に伴う交通違反 「ゼロ」件
- (4) お客様からの安全に伴うクレーム・ご意見 「ゼロ」件

【令和6年度・安全目標達成状況】

- (1) 人身事故・重大事故・車内事故 すべて「ゼロ」件
 - 大阪営業所にて重大事故として届出した車両故障が1件発生致しました。
 - その他の営業所では「ゼロ」件を達成致しました。
- (2) 健康起因による事故 「ゼロ」件
 - すべての営業所で「ゼロ」件を達成致しました。
- (3) 業務中の運転に伴う交通違反 「ゼロ」件
 - すべての営業所で「ゼロ」件を達成致しました。
- (4) お客様からの安全に伴うクレーム・ご意見 「ゼロ」件
 - すべての営業所で「ゼロ」件を達成致しました。

③ 事故に関する統計

【令和6年度に発生した公表すべき事故や故障などは以下の通りです】

* 公表すべき事故や故障の定め→自動車事故報告規則第2条に定められる事故や故障

大阪営業所：1件（車両故障1件）

→令和6年10月17日午後、大阪営業所所属車両による左前輪のタイヤバースト事案が近畿自動車道上にて発生致しました。

東京営業所：0件

成田営業所：0件

（尚、成田営業所については令和6年9月24日付けで開設認可を頂いております）

④ 安全管理規程

当社の安全管理規程につきましては別紙（株式会社ジョイフル観光 安全管理規程）をご参照ください。

⑤ 輸送の安全のために講じた処置及び講じようとする処置

【令和6年度に講じた処置は以下の通りです】

- * ドライブレコーダーおよびデジタルタコグラフ装着済み新車車両10台導入
- * 運行管理業務のさらなる効率化に向けてデジタルタコグラフに関する機材の一新
- * 各営業所点呼場ならびに各車両へ高性能アルコールチェッカー検知器の代替設置
- * 消防署のご協力による救急救命講習の受講
- * 新品タイヤのサブスクリプション契約開始およびタイヤ組み換えの外部委託化
- * 雇い入れ時の健康診断実施に加えて乗務員に対する年2回の健康診断実施
- * 雇い入れ時の適性診断および法定義務の適性診断とは別に適性診断／一般診断受診
- * 週に1回以上、取締役、本社管理職および各営業所長（もしくは統括運行管理者）が出席する拠点間ミーティングにて全社および各営業所での問題点を共有し解決する
- * 大阪営業所および東京営業所について、乗務員休憩室および乗務員仮眠室のリフォーム実施
- * 連絡網の電子化による各拠点間の連携強化

【令和7年度に講じようとする処置は以下の通りです】

- * ドライブレコーダーおよびデジタルタコグラフ装着済み新車車両13台導入
- * 各車両へ高性能アルコールチェッカー検知器等の再代替設置
- * 消防署のご協力による救急救命講習の受講
- * 新品タイヤのサブスクリプション契約継続およびタイヤ組み換えの外部委託化継続
- * 雇い入れ時の健康診断実施に加えて乗務員に対する年2回の健康診断実施
- * 雇い入れ時の適性診断および法定義務の適性診断とは別に適性診断／一般診断受診
- * 週に1回以上、取締役、本社管理職および各営業所長（もしくは統括運行管理者）が出席する拠点間ミーティングにて全社および各営業所での問題点を共有し解決する
- * 成田営業所について、乗務員休憩室および乗務員仮眠室のリフォーム実施
- * 連絡網の電子化による各拠点間の連携強化
- * 運輸安全マネジメント評価申請
- * 貸切バス事業者安全性評価認定制度申請

⑥ 輸送の安全にかかわる情報の伝達体制など

当社の輸送の安全に関する情報の伝達体制などにつきましては、別紙（株式会社ジョイフル観光 安全管理規程内の「緊急事態発生時・報告連絡体制図」）をご参照ください。

⑦ 輸送の安全にかかわる教育および研修の実施状況

【令和6年度に実施した乗務員教育は以下の通りです】

（年間教育）

当社の乗務員・年間教育計画につきましては別紙（株式会社ジョイフル観光 乗務員・年間教育計画表（令和6年度））をご参照ください。

実施に際してはモバイルツールを用いて実施し、各営業所にて完了状況を確認しております。

（選任前教育）

安全運転実技の具体的内容は以下のとおりです。

- ①関係法令の遵守（道路交通法・道路運送法・旅客自動車運送事業運輸規則）
- ②バスの構造や特性に合わせた運転操作（車高・車長・車幅・死角・車両特性に配慮した運転）
- ③事故予防のための安全習慣（発進・停車時/進路変更/交差点右左折/通過時/狭路/坂路/追越/停留所発進・停車時/駅構内/等の安全習慣）
- ④危険予測及び回避、緊急時における対応・運転操作
- ⑤乗客の安全を確保するために留意する事項（走行時・乗降時・高齢者・障がい者等の安全確保）
- ⑥その他車両装置（リフト・非常扉・スロープ板・発煙筒・消火器等）
- ⑦当社の運行内容に即して研修するべき事柄（高速道路・隘路・空港の乗車場および降車場）

各営業所の実施状況は以下の通りです。

大阪営業所：対象者 8 名

	入社日	研修期間	車種	ルート	内容	指導員
新入社員 1	令和 6 年 01/01	令和 6 年 12/22 ～令和 7 年 01/07	大型	大阪営業所周辺・近畿管内・空港周辺・高速道路（阪神高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 A B
新入社員 2	令和 6 年 06/10	令和 6 年 06/10～06/11	大型	大阪営業所周辺・近畿管内・空港周辺・高速道路（阪神高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 C
新入社員 3	令和 6 年 06/21	令和 6 年 06/21～06/24	大型	大阪営業所周辺・近畿管内・空港周辺・高速道路（阪神高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 D E F
新入社員 4	令和 6 年 10/01	令和 6 年 10/01～10/03	大型	大阪営業所周辺・近畿管内・空港周辺・高速道路（阪神高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 G H I
新入社員 5	令和 7 年 01/12	令和 7 年 01/12～01/20	大型	大阪営業所周辺・近畿管内・空港周辺・高速道路（阪神高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 G I J
新入社員 6	令和 7 年 02/09	令和 7 年 02/09～02/11	大型	大阪営業所周辺・近畿管内・空港周辺・高速道路（阪神高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 B
新入社員 7	令和 7 年 03/01	令和 7 年 03/01～03/05	大型	大阪営業所周辺・近畿管内・空港周辺・高速道路（阪神高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 K
新入社員 8	令和 7 年 03/01	令和 7 年 03/01～03/03	大型	大阪営業所周辺・近畿管内・空港周辺・高速道路（阪神高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 L

* 研修内容⑦においての空港は関西空港もしくは大阪空港です

大阪営業所における同乗指導員については下記のとおりです。

指導者	大型運転経験	乗務員指導歴
指導者 A	19 年	8 年
指導者 B	21 年	1 年
指導者 C	19 年	5 年
指導者 D	18 年	7 年
指導者 E	45 年	10 年
指導者 F	18 年	1 年
指導者 G	7 年	3 年
指導者 H	24 年	5 年
指導者 I	22 年	1 年
指導者 J	25 年	1 年未満
指導者 K	23 年	3 年
指導者 L	15 年	3 年

* 全員当社での指導歴に限る

東京営業所：対象者 16 名

	入社日	研修期間	車種	ルート	内容	指導員
新入社員 1	令和 6 年 05/01	令和 6 年 05/04～05/06	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 A B
新入社員 2	令和 6 年 06/01	令和 6 年 06/01～06/03	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 C
新入社員 3	令和 6 年 07/01	令和 6 年 07/04～07/06	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 D
新入社員 4	令和 6 年 08/01	令和 6 年 08/01～08/03	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 E
新入社員 5	令和 6 年 08/26	令和 6 年 08/26～08/29	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 F
新入社員 6	令和 6 年 09/01	令和 6 年 09/04～09/19	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 H
新入社員 7	令和 6 年 09/01	令和 6 年 09/07～09/09	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 G
新入社員 8	令和 6 年 09/01	令和 6 年 09/14～09/09	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 H
新入社員 9	令和 6 年 09/24	令和 6 年 09/24～09/26	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 H
新入社員 10	令和 6 年 10/01	令和 6 年 10/01～10/04	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 J M N
新入社員 11	令和 6 年 12/01	令和 7 年 01/08～01/26	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 AGKL
新入社員 12	令和 7 年 03/01	令和 7 年 03/04～03/06	大型	東京営業所周辺・都内特別区内・空港周辺・ 高速道路（首都高速等）	①②③④⑤⑥⑦	指導員 D

* 研修内容⑦においての空港は羽田空港もしくは成田空港です

東京営業所における同乗指導員については下記のとおりです。

指導者	大型運転経験	乗務員指導歴
指導者 A	28年	8年
指導者 B	20年	10年
指導者 C	42年	1年
指導者 D	23年	5年
指導者 E	11年	9年
指導者 F	12年	1年未満
指導者 G	32年	1年
指導者 H	20年	1年未満
指導者 J	42年	15年
指導者 K	19年	1年未満
指導者 L	34年	1年未満
指導者 M	20年	7年
指導者 N	26年	8年

* 全員当社での指導歴に限る

成田営業所：対象者 7 名

	入社日	研修期間	車種	ルート	内容	指導員
新入社員 1	令和 6 年 10/01	令和 6 年 10/01～10/12	大型	千葉県内・茨城方面・神奈川方面	①②③④⑤⑥⑦	指導員 A
新入社員 2	令和 6 年 10/01	令和 6 年 10/01～10/17	大型	千葉県内・茨城方面・神奈川方面	①②③④⑤⑥⑦	指導員 A
新入社員 3	令和 6 年 10/30	令和 6 年 10/30～11/02	大型	千葉県内・茨城方面・神奈川方面	①②③④⑤⑥⑦	指導員 A
新入社員 4	令和 7 年 02/12	令和 7 年 02/12～02/18	大型	千葉県内・茨城方面・神奈川方面	①②③④⑤⑥⑦	指導員 B
新入社員 5	令和 7 年 03/10	令和 7 年 03/10～03/13	大型	千葉県内・茨城方面・神奈川方面	①②③④⑤⑥⑦	指導員 A
新入社員 6	令和 7 年 03/16	令和 7 年 03/16～03/18	大型	千葉県内・茨城方面・神奈川方面	①②③④⑤⑥⑦	指導員 B
新入社員 7	令和 7 年 03/26	令和 7 年 03/26～03/29	大型	千葉県内・茨城方面・神奈川方面	①②③④⑤⑥⑦	指導員 B

* 研修内容⑦においての空港は成田空港もしくは羽田空港です

成田営業所における同乗指導員については下記のとおりです。

指導者	大型運転経験	乗務員指導歴
指導者 A	20年	10年
指導者 B	30年	5年

*両名とも他社指導歴を含む

【令和7年度に実施しようとする乗務員教育は以下の通りです】

（年間教育）

当社の乗務員・年間教育計画につきましては（株式会社ジョイフル観光 乗務員・年間教育計画表（令和7年度））をご参照ください。

実施に際してはモバイルツールを用いて実施を行い、各営業所にて完了状況を確認いたします。

（選任前教育）

安全運転実技の具体的内容は令和6年度同様に以下を予定しております。

- ①関係法令の遵守（道路交通法・道路運送法・旅客自動車運送事業運輸規則）
- ②バスの構造や特性に合わせた運転操作（車高・車長・車幅・死角・車両特性に配慮した運転）
- ③事故予防のための安全習慣（発進・停車時/進路変更/交差点右左折/通過時/狭路/坂路/追越/停留所発進・停車時/駅構内/等の安全習慣）
- ④危険予測及び回避、緊急時における対応・運転操作
- ⑤乗客の安全を確保するために留意する事項（走行時・乗降時・高齢者・障がい者等の安全確保）
- ⑥その他車両装置（リフト・非常扉・スロープ板・発煙筒・消火器等）
- ⑦当社の運行内容に即して研修すべき事柄（高速道路・隘路・空港の乗車場および降車場）

⑧ 輸送の安全にかかわる内部監査結果ならびにそれに基づき講じた処置および講じようとする処置

【令和6年度に実施した内部監査結果は以下の通りです】

大阪営業所：令和7年2月上旬

内部監査指摘事項：①事故発生時の分析と再発防止教育に不足が見られたため、補正しました。

②作成書類に不備があったため、補正しました。

③運行管理者の一般講習未受講者がいたため、受講させました。

内部監査指摘原因：運行管理者・補助者の配置人数が少なく、業務経験が少なかったために、漏れが散見されました。

東京営業所：令和7年2月中旬

内部監査指摘事項：①事故発生時の分析と再発防止教育に不足が見られたため、補正しました。

②作成書類に不備があったため、補正しました。

内部監査指摘原因：運行管理者・補助者の配置人数が少なく、業務経験も少ないために漏れが散見されたことに加え、統括運行管理者によるチェックが不足していました。
このため、営業所内の業務分担を再編成し、チェック可能な状況にしました。

成田営業所：令和7年2月下旬

内部監査指摘事項：作成書類に不備があったため、補正しました。

内部監査指摘原因：運行管理者・補助者の業務経験が少なかったために漏れが散見されました。

【令和6年度に実施した内部監査結果に基づくマネジメントレビューについては以下の通りです】

マネジメントレビューは令和7年2月下旬に行いました。

マネジメントレビューには、代表取締役、安全統括管理者、常務が参加し、

各営業所の令和6年度・内部監査結果について監査報告書として受領した内容に鑑み、

本年度（令和7年度）の安全目標、そのための具体的な施策について話し合いました。

★マネジメントレビューの結果★

（1）2024問題の対策として新設営業所の開設による労働時間の削減結果

（2）大口顧客への安全投資に関する説明と、大口顧客によるレビューを報告

（3）乗務員教育の中に「言葉遣い」を追加すること

（4）運行管理者スタッフの大幅増員

（5）外部アプリによる乗務員教育をデジタル管理

（6）デジタコ、GPS、点呼ロボット等、高度運行管理課に向けて数々の運行管理システム刷新による迅速な運行管理化

（7）AIを活用したオペレーションの構築

【令和7年度の内部監査は以下の通りに実施予定です】

すべての営業所：令和8年2月 実施予定

【令和7年度の内部監査結果に基づくマネジメントレビューについては以下の通りに実施です】

各営業所への内部監査結果に基づき、令和8年3月中旬に実施予定

⑨安全統括管理者にかかる情報

当社の安全統括管理者は台東本社・（常務）諏訪信博 です。

台東本社連絡先は 03-5542-0166 です。

⑩運行管理者および整備管理者の配置状況（各補助者を含む）

当社の運行管理者ならびに整備管理者の令和7年4月1日現在・配置状況は以下の通りです。

大阪営業所：統括運行管理者	孫民強
運行管理者	4名（統括運行管理者を含む）
運行管理者補助者	5名（4名の兼任者を含む）
整備管理者	1名
整備管理者補助者	8名（4名の兼任者を含む）
東京営業所：統括運行管理者	豊川和良
運行管理者	6名（統括運行管理者を含む）
運行管理者補助者	9名（4名の兼任者を含む）
整備管理者	2名
整備管理者補助者	13名（4名の兼任者を含む）
成田営業所：統括運行管理者	辰川修一
運行管理者	4名
運行管理者補助者	8名（4名の兼任者を含む）
整備管理者	2名
整備管理者補助者	10名（4名の兼任者を含む）

⑪事業者団体への加入状況

当社は事業者団体へは加入しておりません。

⑫貸切バス事業者安全性評価認定の取得状況

当社は貸切バス事業者安全性評価認定の取得をしておりません。

⑬事業用自動車に関する情報

当社における令和7年4月1日現在の事業用自動車に関する情報は以下の通りです。

(1) 大阪営業所(15台)

最新年式：令和6年 最古年式：平成25年 平均車齢：7.4年

ドライブレコーダー：全台(15台)搭載 ASV：14台搭載

(2) 東京営業所(24台)

最新年式：令和6年 最古年式：平成25年 平均車齢：8.4年

ドライブレコーダー：全台(24台)搭載 ASV：22台搭載

(3) 成田営業所(12台)

最新年式：令和6年 最古年式：平成20年 平均車齢：4.2年

ドライブレコーダー：全台(12台)搭載 ASV：11台搭載

⑭運転者に関する情報

令和7年4月1日現在、当社所属の乗務員(運転者)に関する情報は下記のとおりです。

大阪営業所18名 東京営業所25名 成田営業所12名 合計55名

平均勤続年数2年4ヵ月 平均給与水準「A」

⑮行政処分に関する情報

令和6年11月26日付け、当社東京営業所にて、60日車の車両停止処分を受けております。

以上